



Regionaal Crisisnetwerk Zuid-West-Vlaanderen



inhoud

- Crisis?
- Regionaal crisisnetwerk
 - Algemene werking
 - Crisisinterventie
 - Multidisciplinair crisisoverleg
 - Trajectbegeleiding
 - uitdagingen



Crisis binnen dak- en thuisloosheid

Definitie subjectief gegeven waarin de draaglast de draagkracht overschrijdt én de persoon heeft geen (veilig) onderkomen voor de nacht.

open houding om zo weinig mogelijk situaties systematisch uit te sluiten

Regionaal Crisisnetwerk

- Geen onmiddellijke reguliere mogelijkheden
- Opvang na 17 uur
- Op verwijzing van hulpverlener of politie

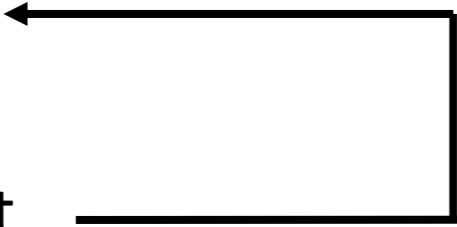
Regionaal Crisisnetwerk

- Crisishulpverlening = gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Regionale dekking
- Ruime intersectorale samenwerking: politie, CAW, OCMW, AZ, GGZ, svk, ...
- Respect voor elkaar mogelijkheden en beperking

Hulpverlener die geconfronteerd wordt met een persoon in crisis verwijst naar RCK, indien er geen andere oplossing is

Crisisinterventie
1994

- Telefoonpermanentie
- Crisisbed
- Gekende of Ambulante dienst



Herhaalde opnames in RCK, multiproblemsituaties, alle reguliere alternatieven zijn onderzocht

multidisciplinair
crisisoverleg
2008

- Samen puzzel leggen, out of de box denken
- Oog hebben voor de krachten van de cliënt
- Uitwerken van een traject/stappenplan
- Zeer concrete afspraken

Afhankelijk van het uitgestippelde traject en de noodzaak

Trajectbegeleiding
2010

- Compagnon on the route
- Afstemming tussen persoon én hulpverlening

Betrokken en/of verwijzende hulpverlening

Crisisinterventie	Multidisciplinair crisisoverleg	Pool Crisistrajectbegeleiders
<p><u>Telefoonpermanentie</u> PZ Vlas</p> <p><u>Crisisbedden</u> (3 bedden/nacht man – vrouw- reserve bed) CAW Zuid-West-Vlaanderen Svk De Poort – crisisstudio OLV Lourdes ziekenhuis Waregem Psychiatrisch Centrum Menen AZ Groeninge</p> <p><u>Ambulante diensten</u> CAW Zuid-West-Vlaanderen Regionale OCMW's</p>	<p>CAW Zuid-West-Vlaanderen OCMW Kortrijk – woonbegeleiding Straathoekwerk AZ Groeninge Psychiatrische ziekenhuis H Familie Begeleid Wonen De bolster Groep Ubuntu DenAchtkanter Vzw Kompas</p>	<p>CAW Zuid-West-Vlaanderen OCMW Menen Groep Ubuntu</p>

Crisisinterventie

- **Telefoonpermanentie**

290 aanmelding;

125 personen 50% meermaals

25% drop out tussen telefoonpermanentie en crisisbed

- **Crisisbed**

228 opnames, 100 unieke personen, 50% meermaals

Gem 376 overnachtingen/jaar

- **Ambulante dienst**

20 tussenkomsten/ → verantwoordelijk verwijzende dienst en/of gekende hulpverlening

Wie is de persoon in crisis

- 65% mannen – 35 % vrouwen
- 27% tussen 18 en 25 jaar
- Gezinsproblemen, relatieproblemen, verslavingsproblematiek, psychische moeilijkheden, mentale beperking



Uitdagingen

- Gezinnen en moeders met kinderen
- Ouderen (met medische en/ fysieke beperkingen)
- Complexiteit van problematieken tgo regelgeving verschillende sectoren

Multidisciplinair crisisoverleg

- 9 à 11 crisis overleggen per jaar
 - herhaalde opnames
 - geen vooruitzicht in reguliere hulpverlening
 - nood aan afstemming
- Ambitie binnen de 2 werkdagen
- Gem 10 partners aanwezig
 - Vaste pool
 - Gastdeelnemers afh van situatie
- Cliënt niet aanwezig

Multidisciplinair crisisoverleg

Complexiteit van persoon in crisis

- (bijna) geen ondersteuning vanuit eigen netwerk → er is **geen** thuiscontext, geen woonst/opvang
- Complexe samenhang: psychische problemen, mentale beperkt, verslaving, relationele problemen, sociale administratieve moeilijkheden, medische problemen
- Oorzaak en gevolg is moeilijk uit te maken
- Drempels in hulpverlening

Multidisciplinair Crisisoverleg

Doel

Aanknopingspunten zoeken, verhaal duidelijk krijgen + consult: wat is de goede aanpak, wat is nodig in deze sit

hulpverleningsnetwerk op maat uitwerken

- Bereidheid bij diensten om opnieuw kansen te geven aan cliënt
- Engagementen hulpverlening
- Afstemming tussen hulpverleners, out of the box denken
- Opvolging van gemaakte afspraken

Multidisciplinair crisisoverleg

Extra schakels

- Onmiddellijke inzet crisiskamer OCMW
- Inzet crisistrajectbegeleider
 - Helikopter functie
 - Afstemming wil en mogelijkheden cliënt en Hulpverlening
 - Tot een jaarlang aanspreekfiguur over verschillende hulpverleningstrajecten heen

crisistrajectbegeleider

- Multidisciplinaire pool
- Nemen deel aan crisisoverleg
- Bruggenbouwen tussen hulpverlening en cliënt
- Helikopterfunctie: volgt tot 1 jaar mee over de hulpverleningstrajecten heen
- Organiseren van opvolg overleggen met participatie cliënt

Uitdaging ism ggz

- Nog beter inzetten op goed georganiseerde nazorg bij ontslag
- “Kans op resocialisatie” als begeleidingscriterium
- Ambulante teams en mogelijkheden voor thuislozen
- evenwicht tussen vrijwilligheid en meer dwingende hulpverlening